

KARTA GWARANCYJNA DO WYROBÓW SIGVARIS S.A.

1. Podane poniżej warunki gwarancji obowiązują w sprzedaży do której mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
2. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji na wyroby kupujący może zrealizować wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Producent SIGVARIS S.A. 00-052 Warszawa ul. Mazowiecka 11 lok. 49, udziela:
 - Na wyroby ortopedyczne - gwarancji 18-miesięcznej
 - Na wyroby kompresyjne - gwarancji 6-miesięcznej
4. Wyroby posiadają właściwości opisane na opakowaniu.
5. Wyroby podlegają gwarancji pod warunkiem przestrzegania zasad używania podanych na etykiecie w instrukcji używania. Używanie wyrobów niezgodne z przeznaczeniem jak również dokonywanie samodzielnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych powoduje utratę gwarancji. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia dokonane z winy użytkownika; uszkodzenia mechaniczne; przetarcia spowodowane nieodpowiednią pielęgnacją stóp; uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym doбором rozmiaru wyrobu.
6. Roszczenia z tytułu udzielonej gwarancji kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie. Początek biegu okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu wyrobu. Data zakupu wyrobu musi być udokumentowana (paragon, faktura).
7. Ustosunkowanie się producenta do zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w ciągu 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego do producenta.
8. Z tytułu udzielonej gwarancji firma SIGVARIS S.A. zobowiązana jest:
 - wymienić wyrób na nowy, wolny od wad w przypadku wad nie podlegających naprawie
 - zapewnić bezpłatną naprawę uszkodzonych części wyrobu
9. Wyrób oddawany do reklamacji powinien być dostarczony w oryginalnym opakowaniu, czysty, spełniać podstawowe warunki higieny.
10. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy; gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Data opracowania: 15.05.2024 r.